




VI CONGRESO DEC CHILE 2026
Experiencias
DEL LUJO A LO *esencial*

IGNACIO IDALSOAGA

BIOPARQUE BUINZOO:
UN VIAJE DE LO NATURAL
A LO ESPECTACULAR.

MÉDICO VETERINARIO Y FUNDADOR DE BIOPARQUE BUINZOO 
UNA DE LAS INSTITUCIONES DE CONSERVACIÓN Y EDUCACIÓN
MÁS IMPORTANTES DEL CONTINENTE

DEC
CREEMOS EN LAS EXPERIENCIAS



BIOPARQUE
BuinZOO

Dr. Ignacio Idalsoaga

Médico Veterinario,
Director





Bioparque Buinzoo: **Un viaje de lo natural a lo espectacular**

No hay éxito
sin experiencias memorables.

Y nuestra historia sí que ha sido memorable...



Historia Familiar

Manuel Idalsoaga López de Ondategui
30 de Marzo 1910 – 14 de Febrero 1994

*Instituto Miguel León Prado
Promoción 1973*



Educación – Colegio

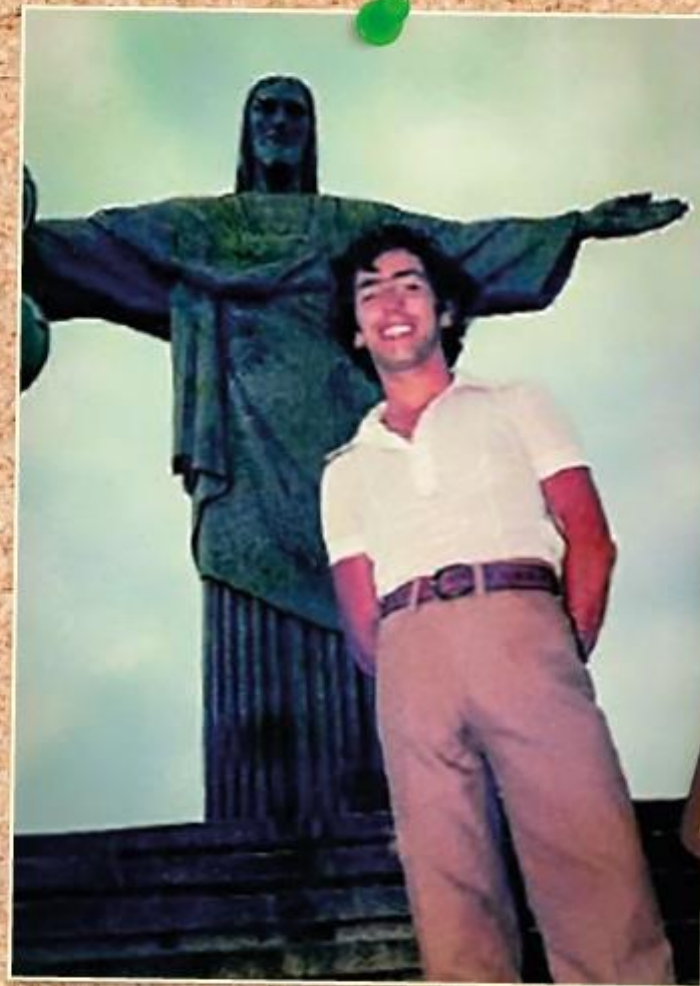
Educación Universitaria

Universidad de Chile
Escuela de Medicina Veterinaria
Generación 1980



Primer Emprendimiento

Río de Janeiro - 1974

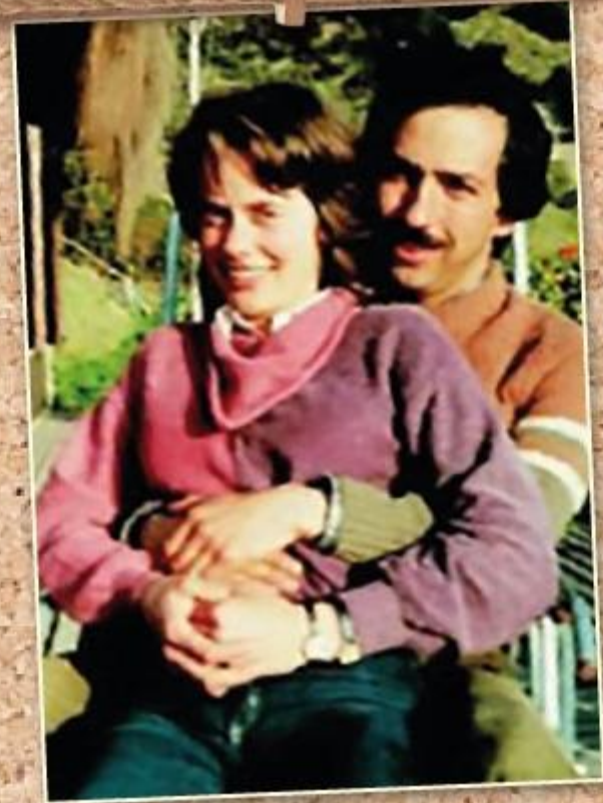


**Y por un perro
conocí a la Mujer
Maravilla...**

1981



Diciembre 1982

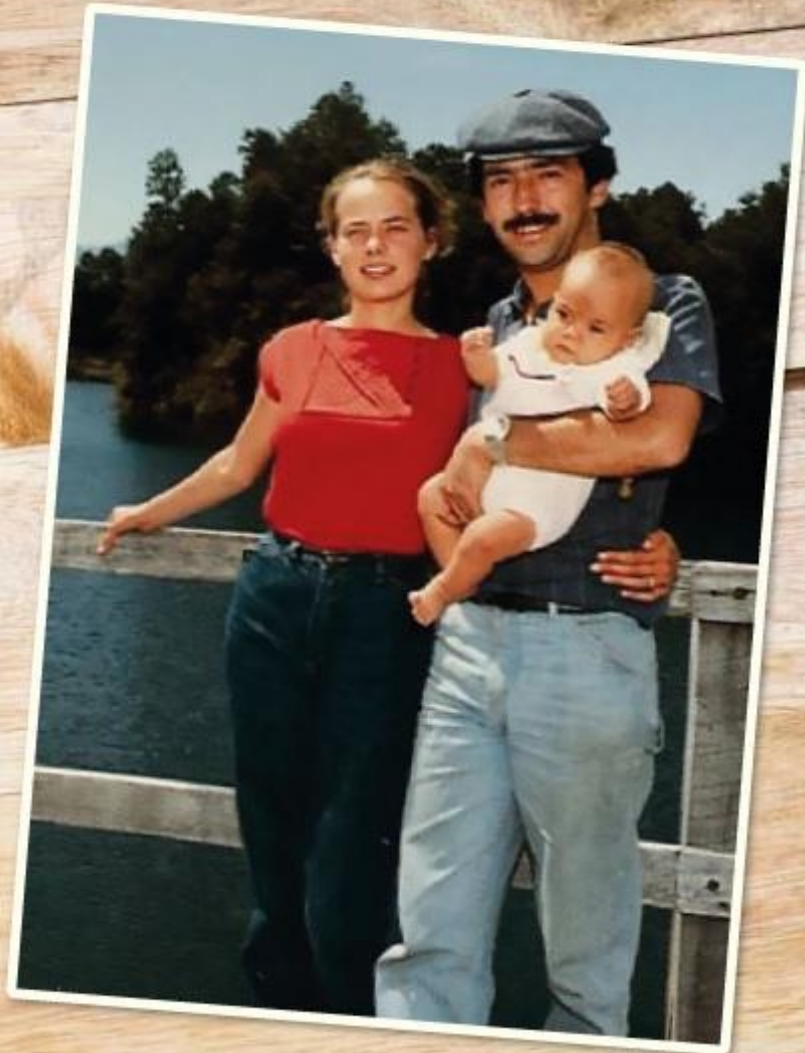


Construyendo Futuro



Primer Emprendimiento Familiar

Producción Porcina - 1982



Nace María José

14 de Octubre - 1983

Nace María José

14 de Octubre - 1983

Nace María José

14 de Octubre - 1983





Segundo Emprendimiento Familiar

Emprendimiento del Corazón - 1984

Nace Pablo Ignacio

12 de Febrero - 1985



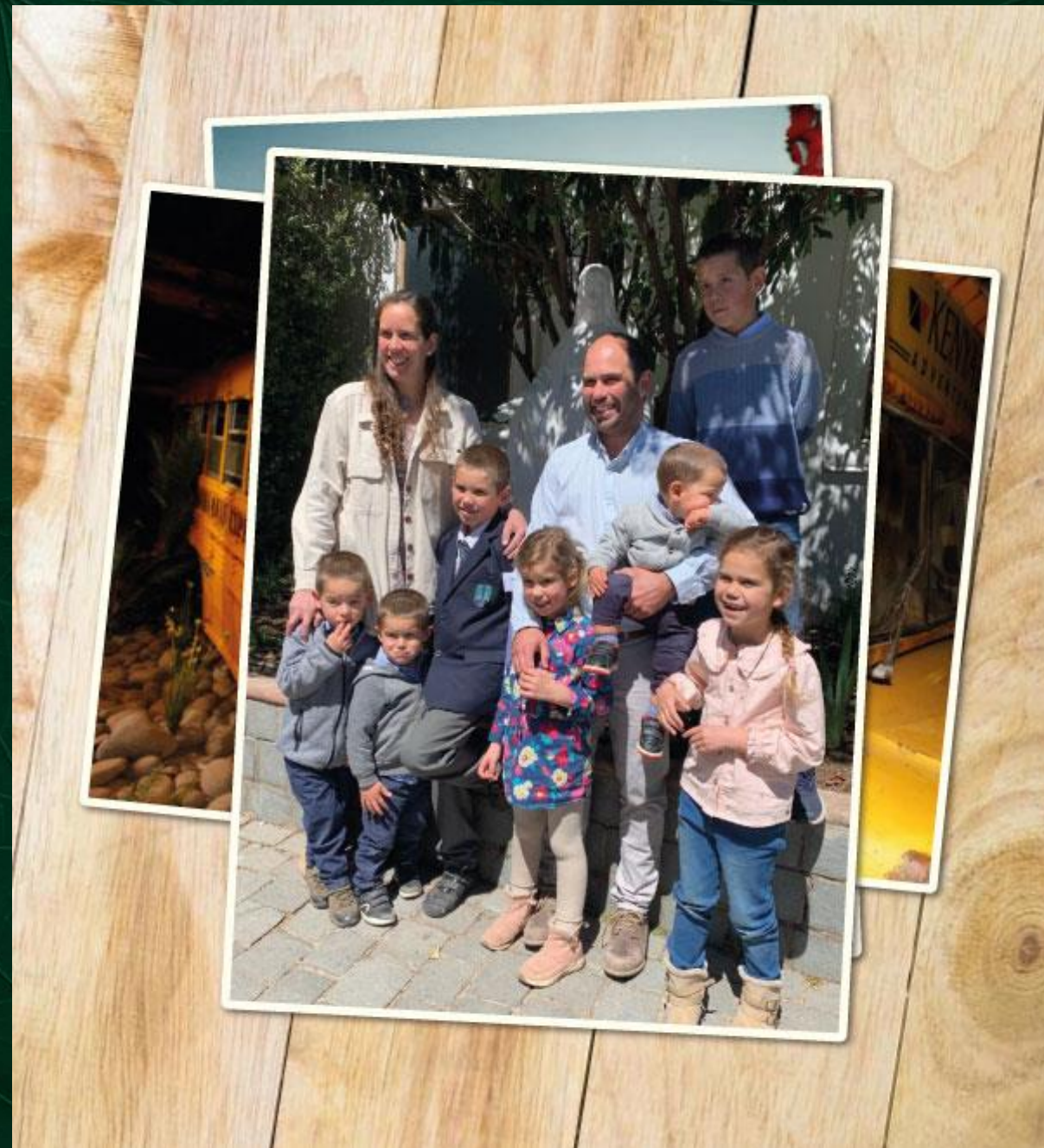
Nace Pablo Ignacio

12 de Febrero - 1985



Nace Pablo Ignacio

12 de Febrero - 1985



1985



Primer centro de rescate de fauna chilena Parque de Asís

Cementerio Parque de Asís

26 de Octubre - 1986







Nace Fco. Javier

26 de Octubre - 1986



Nace Fco. Javier

26 de Octubre - 1986



Nace Fco. Javier

26 de Octubre - 1986



Nace Fco. Javier

26 de Octubre - 1986

Café de Los Alpes

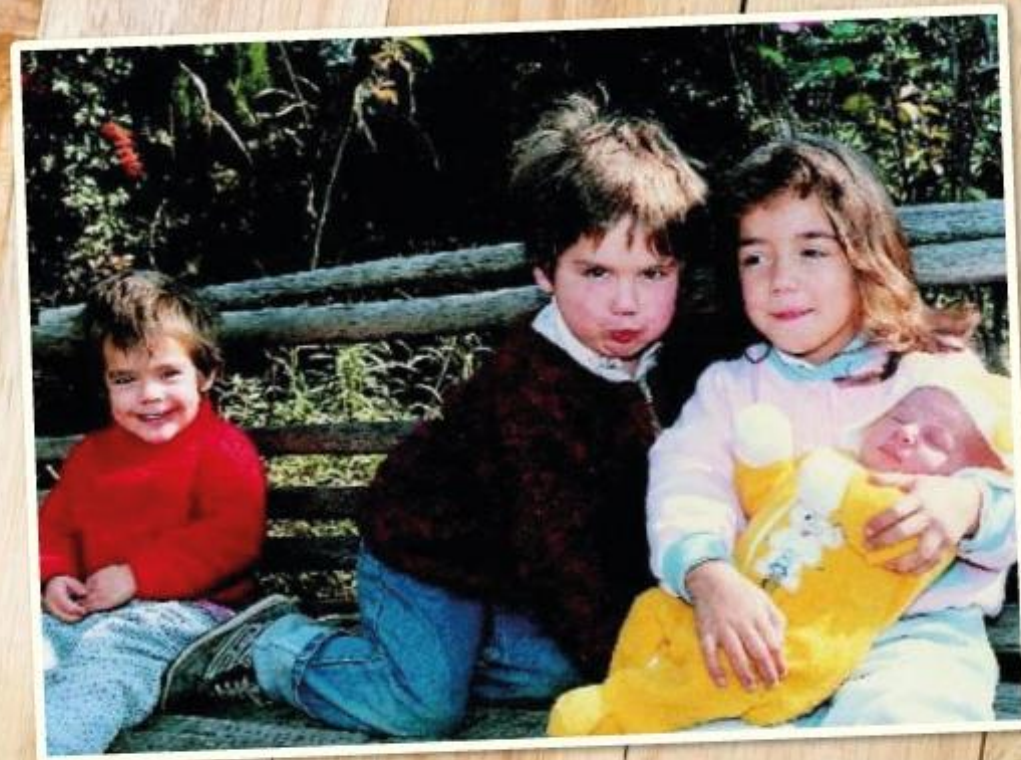


Producción de frambuesas y crianza de conejos angora



Nace Esteban M.

20 de Mayo - 1989



Nace Esteban M.

20 de Mayo - 1989



Nace Esteban M.

20 de Mayo - 1989





Nace Estíbaliz

16 de Enero - 1991

Nace Estíbaliz

16 de Enero - 1991



Nace Estíbaliz

16 de Enero - 1991



Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)

Reconocimiento como
Criadero de Animales
Nativos y Exóticos.

Julio - 1994





Término Producción Porcina

Nace Montserrat

28 de Septiembre - 1994



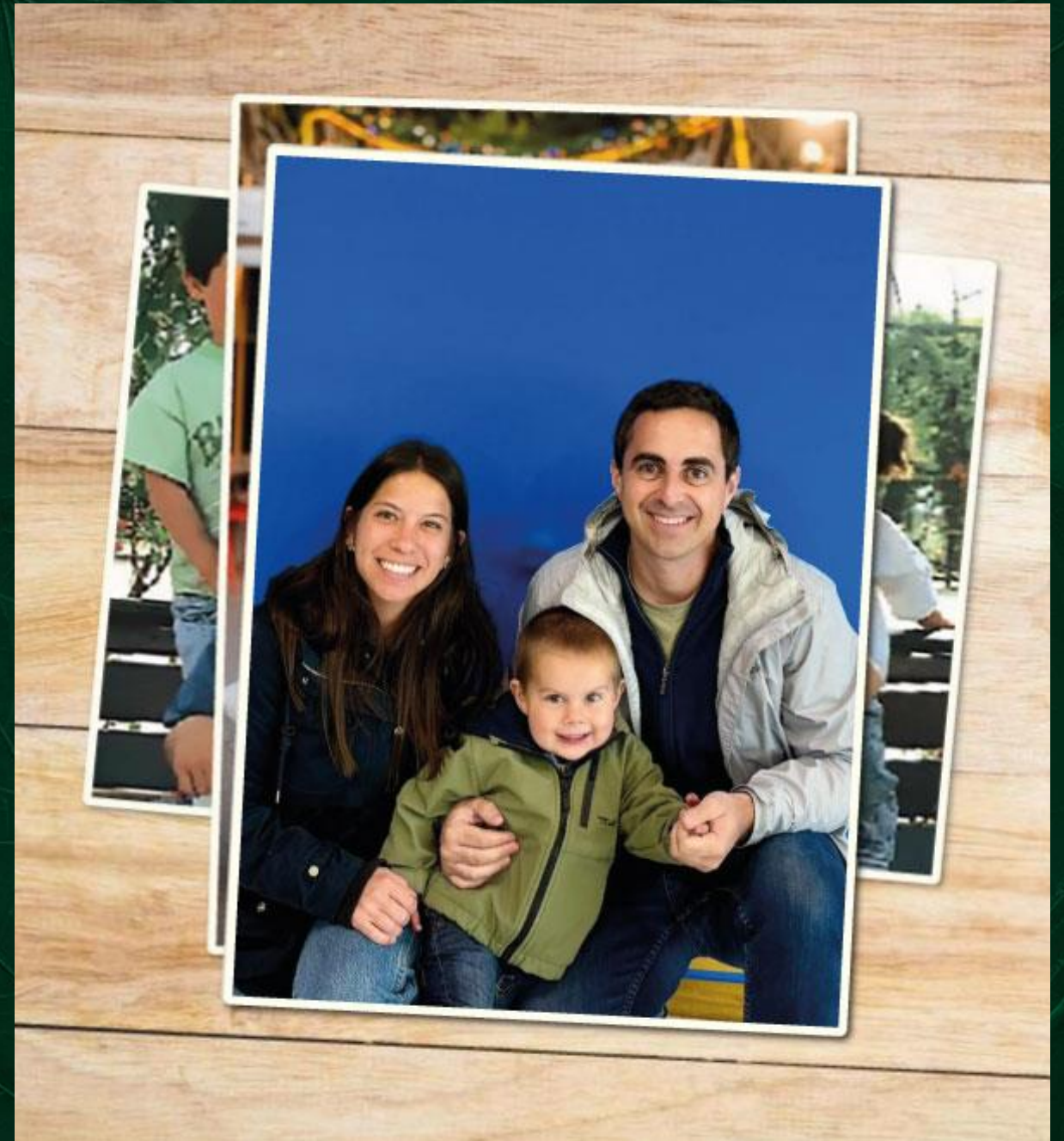
Nace Montserrat

28 de Septiembre - 1994



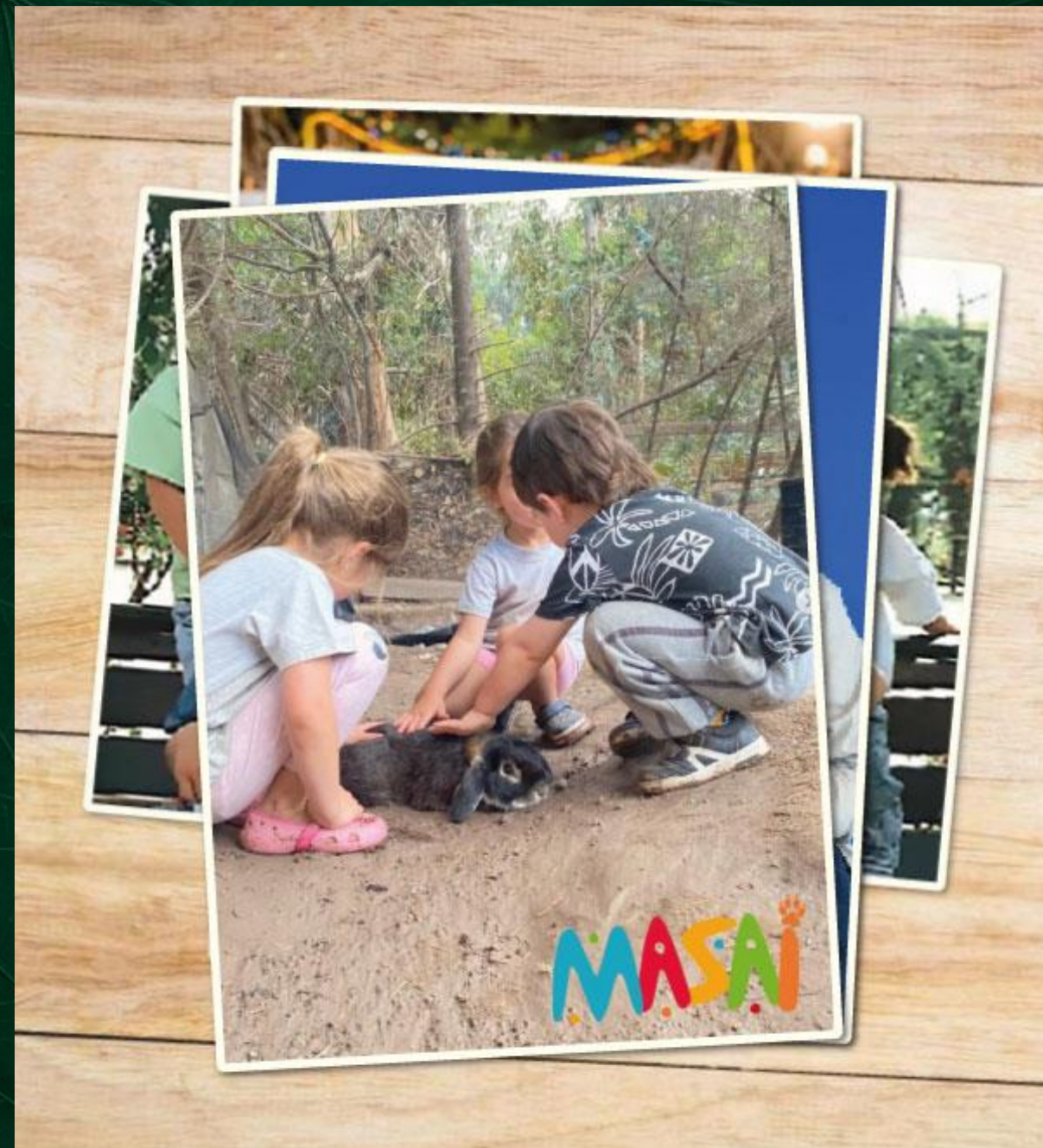
Nace Montserrat

28 de Septiembre - 1994



Nace Montserrat

28 de Septiembre - 1994

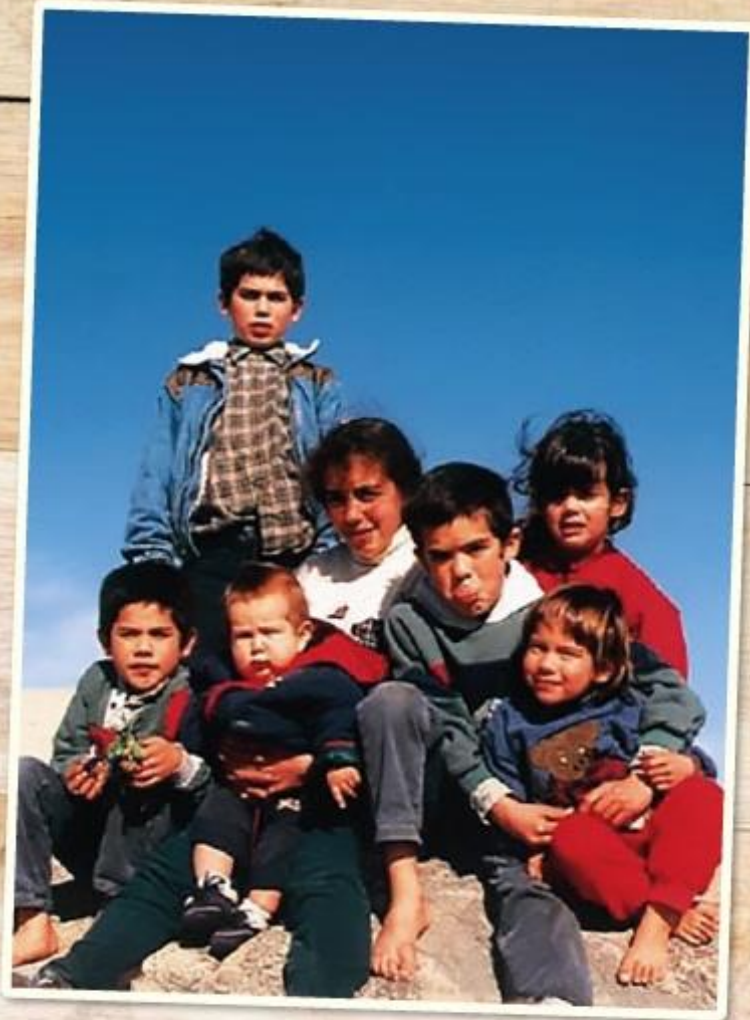


1er Encuentro de Criaderos

El Parque de Asís es el Zoológico privado más grande de Chile.

Octubre - 1995





Nace Lorenzo J.

8 de Octubre - 1996



Nace Lorenzo J.

8 de Octubre - 1996



Nace Lorenzo J.

8 de Octubre - 1996

Participación en el 1er
curso para zoológicos de
Latinoamérica

Premio al zoológico con
más proyección de
Latinoamérica

1998





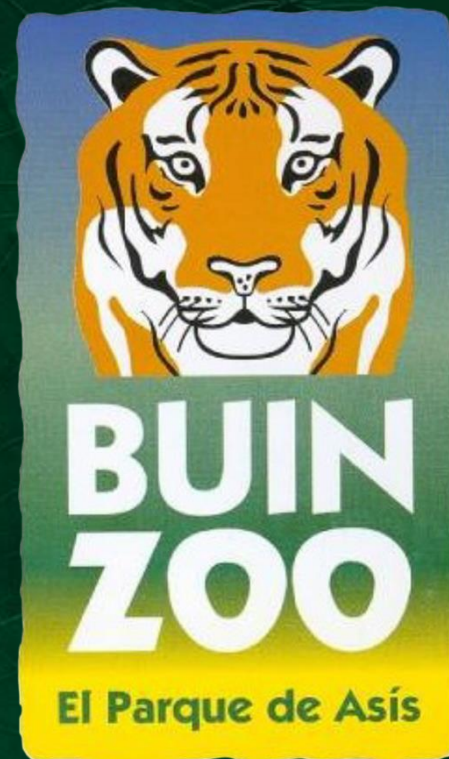
Nace un sueño...

**“No sueñes con la
felicidad, haz feliz la
realidad”**

Nace Marca Buin Zoo

Gentileza Agencia Ventus.

1998



Evolución de la marca



Nace Dr. Zoo





Estación Buin Zoo

27 de Junio - 2002

Nace Diego

2 de Agosto - 2002



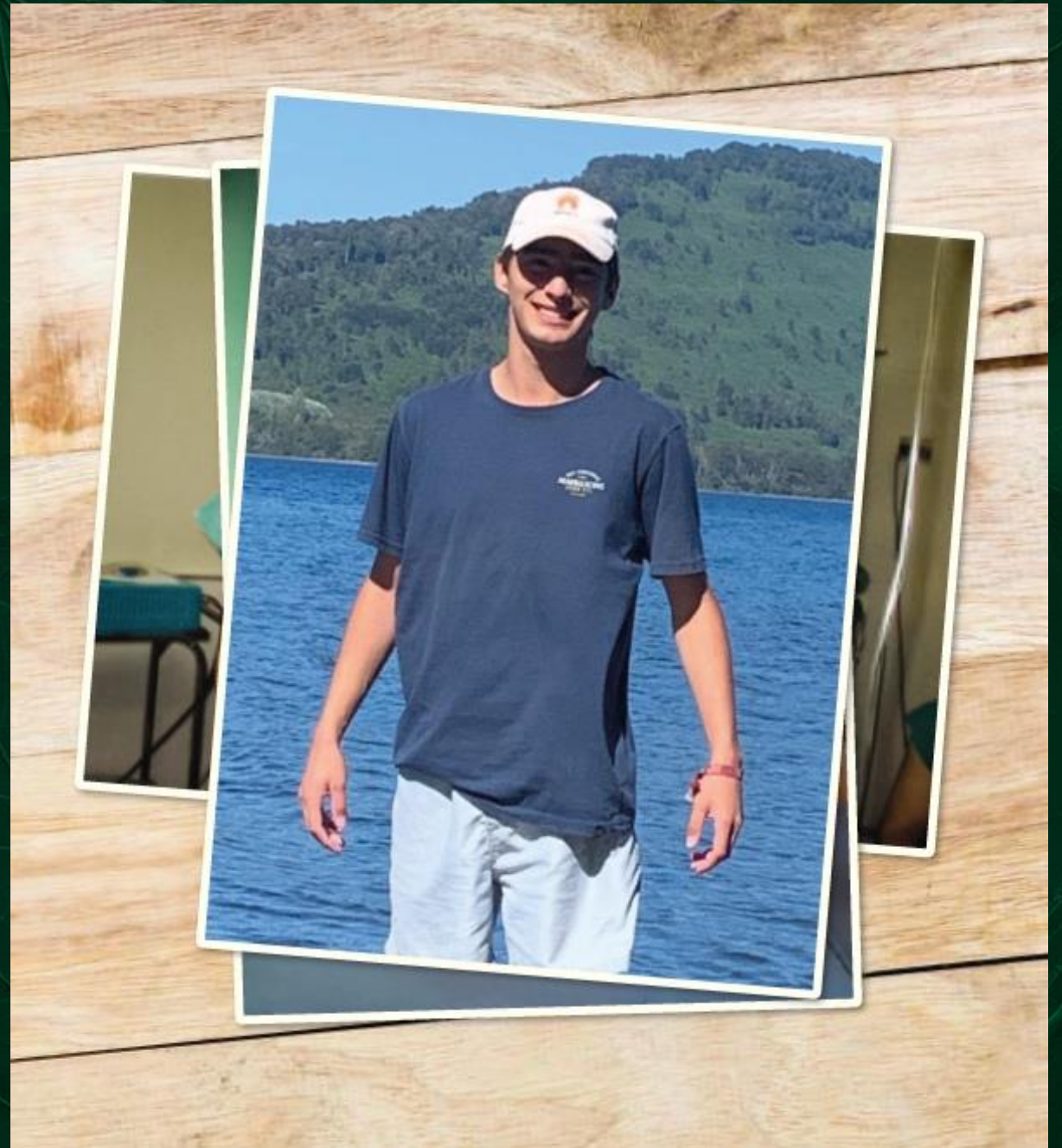
Nace Diego

2 de Agosto - 2002



Nace Diego

2 de Agosto - 2002

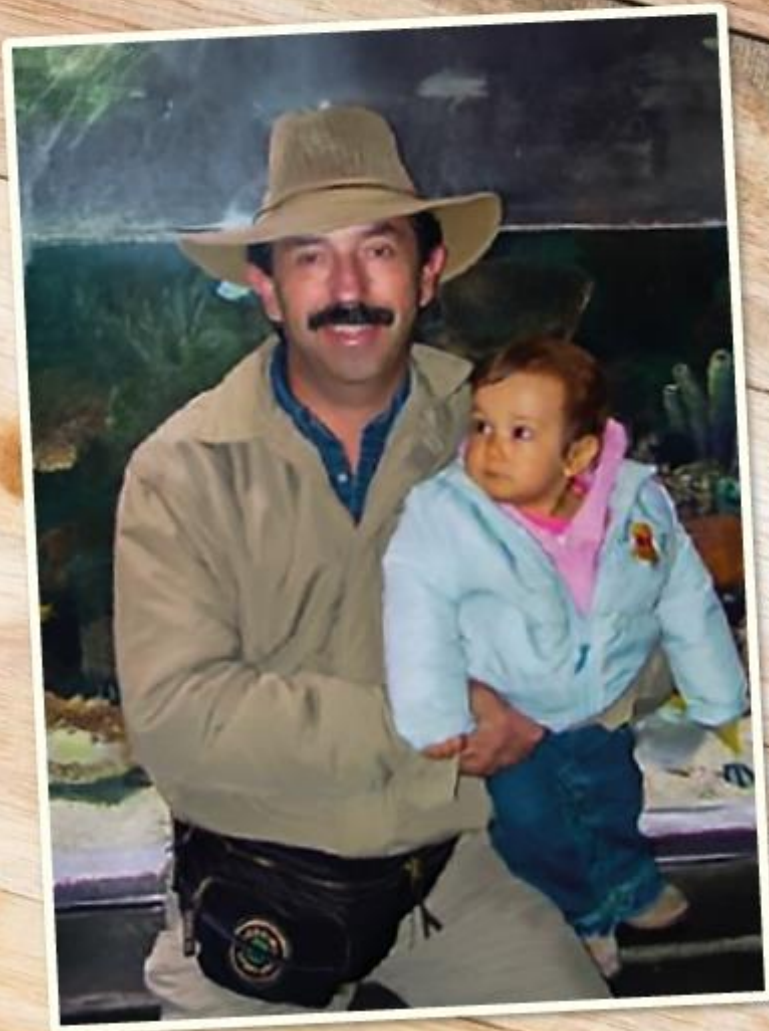






“Todos nacen como originales pero muchos mueren como fotocopias”.

San Carlo Acutis



Nace Magdalena

17 de Marzo - 2005



Nace Magdalena

17 de Marzo - 2005



Nace Magdalena

17 de Marzo - 2005

Certificación Internacional ISO 9001-2000

¿Qué es la certificación ISO?

Una herramienta para lograr 2 cosas fundamentales:

- Satisfacción del cliente.
- Mejora continua.



Buinzoo hoy

Ubicación: 32 km al sur de Santiago

Zona rural

Extensión: 27 há planas,
11 habilitadas.

Visitantes: 950.000 al año.

Bioparque:
280 especies
3.000 ejemplares



**“La Tribu
Bioparque
Buinzoo”**

Colaboradores:

Guardaparques Total:

410



Empresa



Certificada

Nuestro propósito es:

**“Vivir para
conservar la
naturaleza y **juntos**
dejar nuestro
mundo mejor”**



Cariño Zoo: Llevando alegría donde hay poca





Cuenta Cuentos del Maipo

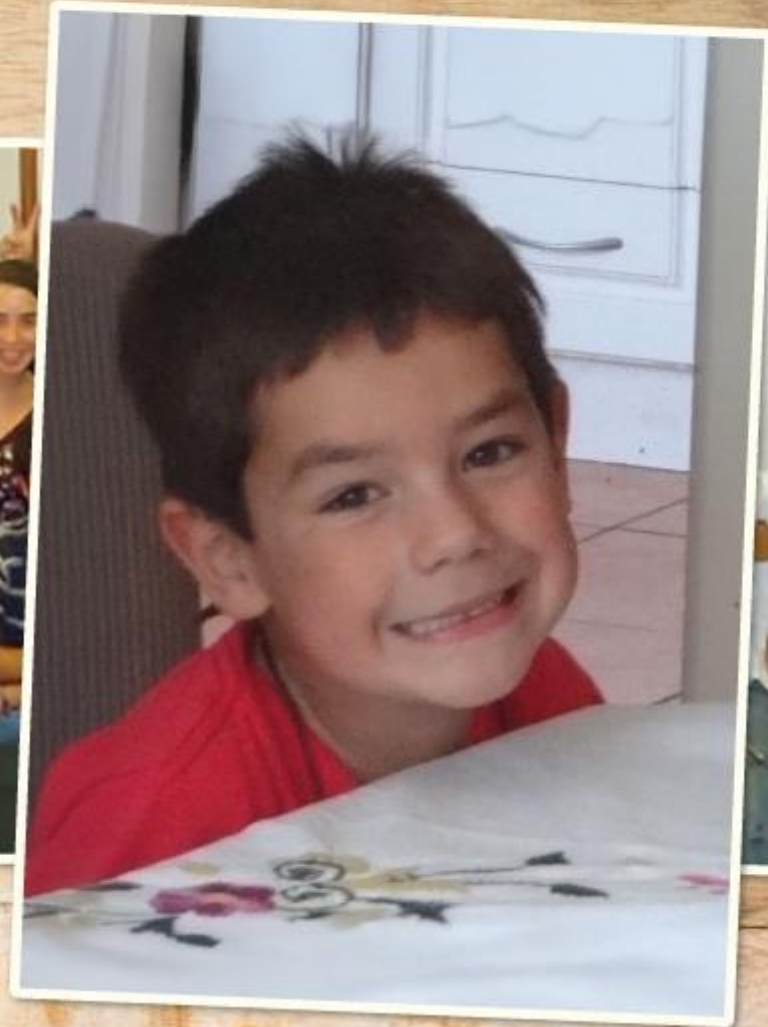
Nace Joaquín

2 de Mayo - 2007



Nace Joaquín

2 de Mayo - 2007



Nace Joaquín

2 de Mayo - 2007





Argentina - 2018



1er Zoológico de Latinoamérica con Certificación

Resultados Ranking B-Brands 2024

Triple impacto:
Personas
Prosperidad
Planeta



**BETTER
BRANDS**

Resultados Ranking Cadem “Marcas Ciudadanas”

Líder en Entretención en 7 estudios
consecutivos y líder en Educación el
2025

Aporta a la educación y/o salud - Top 30

1		7		13	
2		8		14	
3		9		15	
4		10		16	
5		11		17	
6		12		18	



MARCAS CIUDADANAS

Me conecta con emociones positivas - Top 30

1		7		13		19		25	
2		8		14		20		26	
3		9		15		21		27	
4		10		16		22		28	
5		11		17		23		29	
6		12		18		24		30	

“Si nacimos distintos a cualquier zoológico, y si nuestra historia es distinta a la de cualquier zoológico, **no podemos ser como cualquier zoológico... Somos más”**”

Aventuras
Nocturnas
desde 2008
“**Lo más cercano
a Disney**”







Night Zoo, Osaka
Desde 2015



Night Safari, Singapur
Desde 2011



**Nighttime Zoo,
San Diego Zoo**
Desde 2011



Chester Zoo at Night
Desde 2011



**Noche con Tiburones,
Temaikèn**
Desde 2012

Programa de Apadrinamiento

No es “pedir plata”: Es generar un vínculo permanente que nos permita seguir adelante

14 de Octubre - 2019



Estallido Social

Cierre obligatorio de Buin Zoo: 16 de Marzo - 2020



Pandemia

24

TVn



“Buin Zoo te acompaña en casa”

REPRODUCCIONES

Facebook: + 7.800.000

Instagram: + 5.700.000

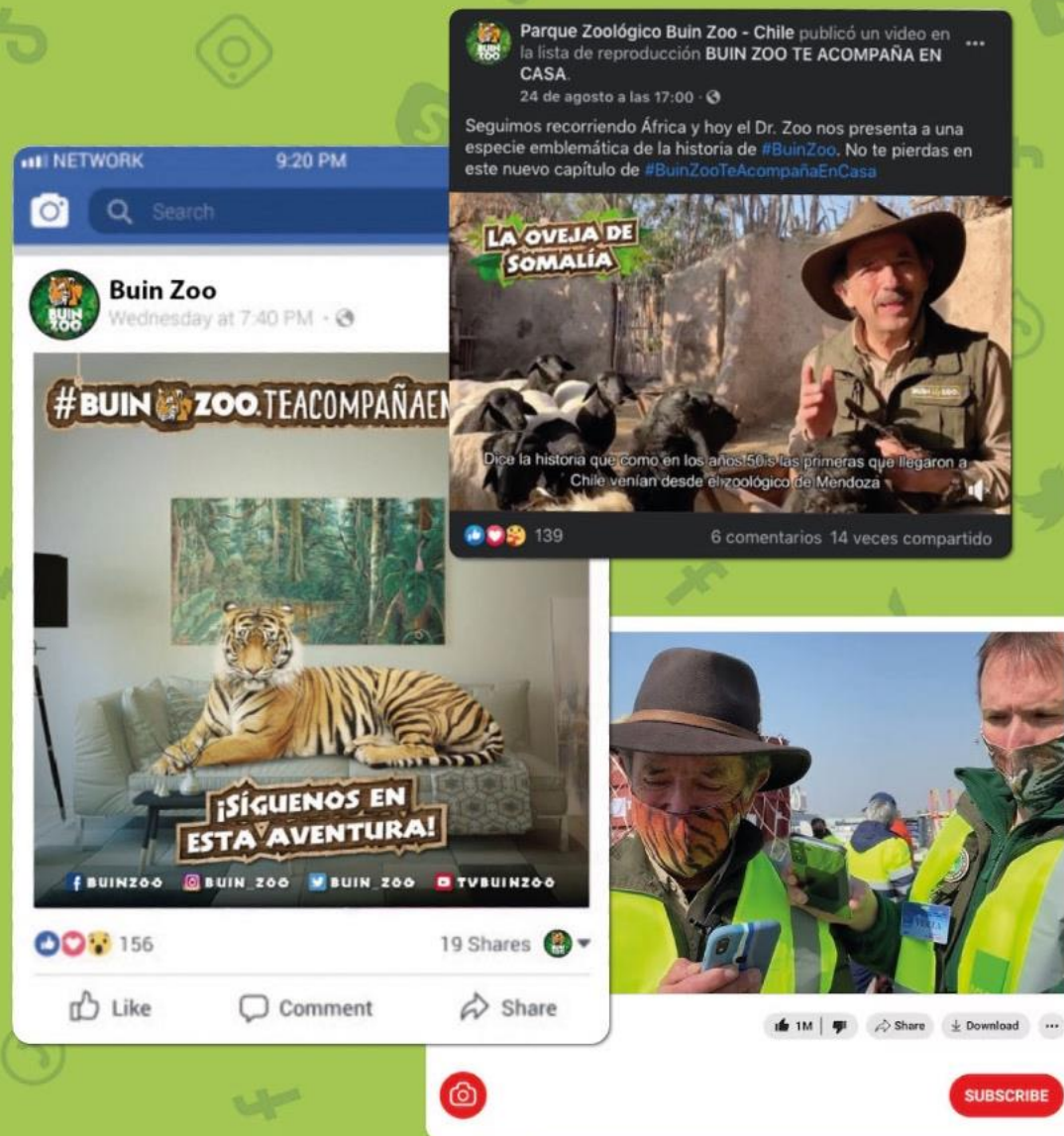
Twitter: + 100.500

Youtube + 900.000

Total: + 14.000.000

y creciendo...

Total videos: + de 700



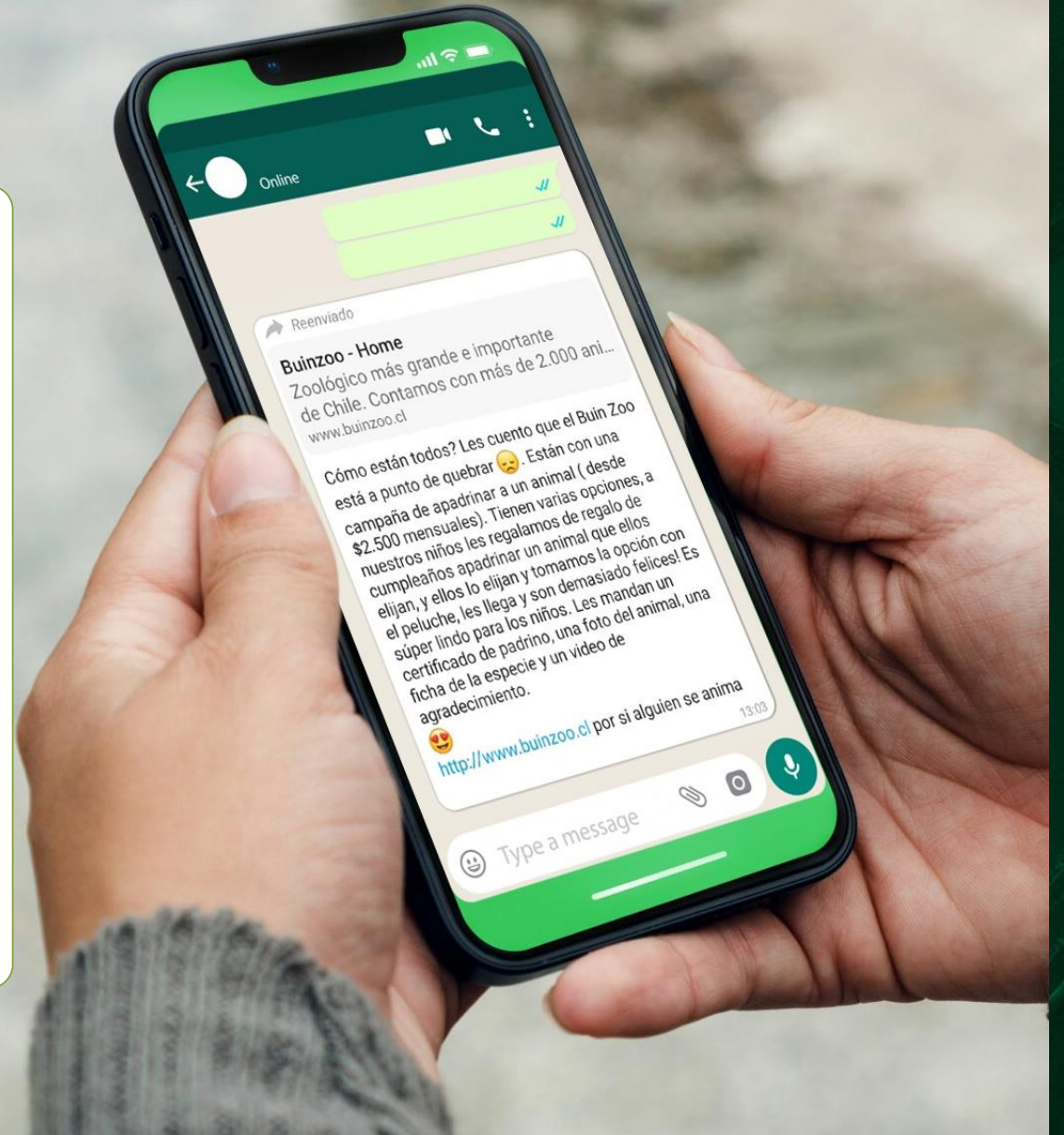
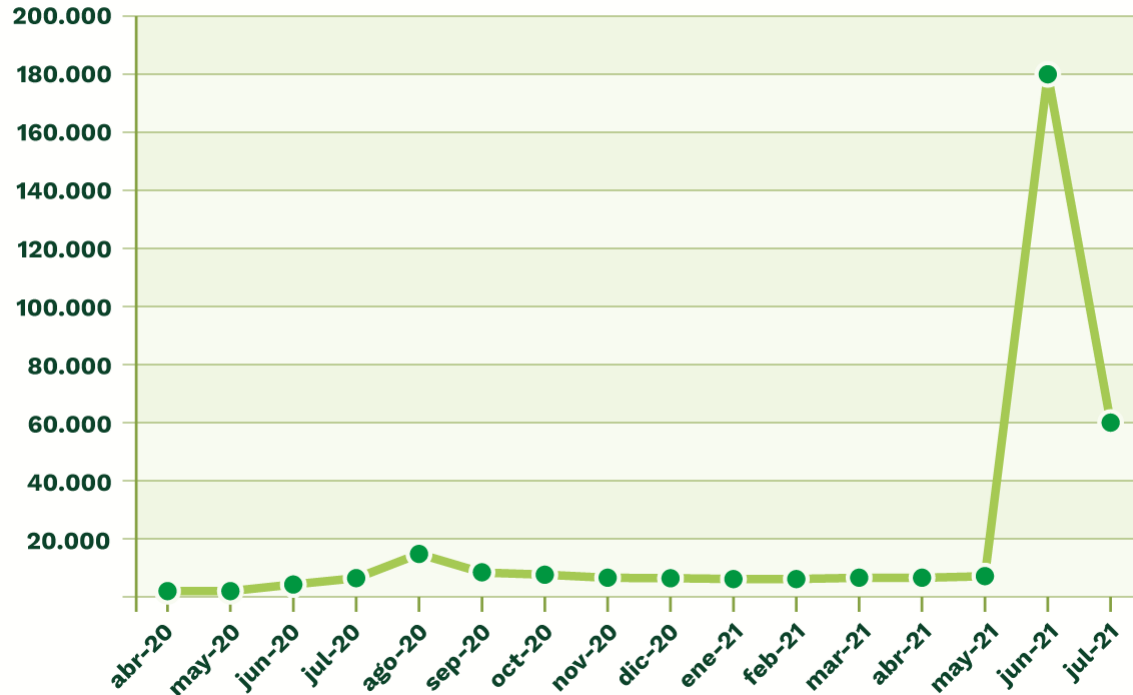


“Un milagro sucede cuando cambias lágrimas por oración y miedo por Fé”.

San Francisco de Asís

Efecto “WhatsApp”

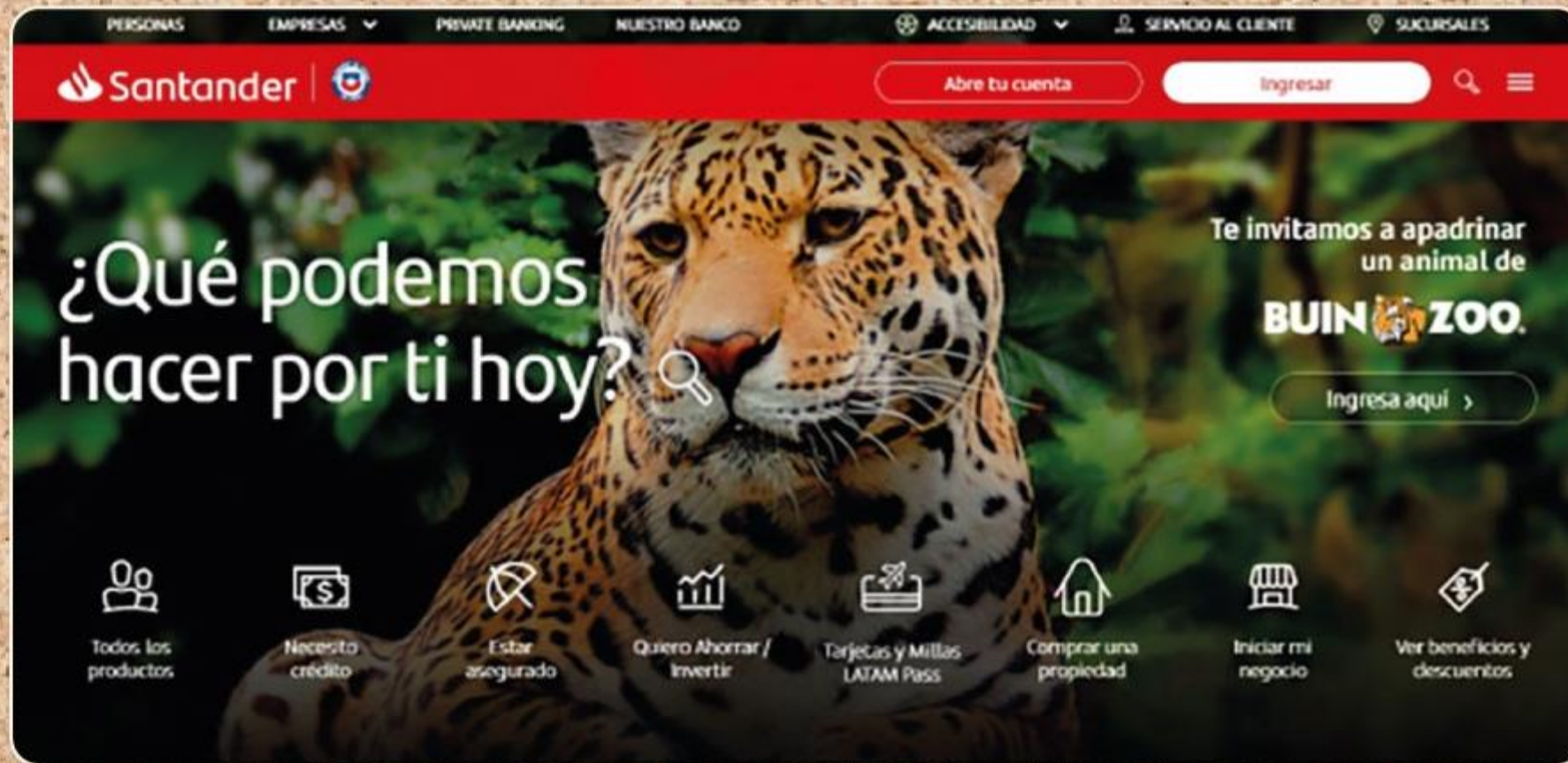
Padrinos —●—





Historia de Padrinos

Más de **360 mil** personas han participado en **5 años**.



Socios estratégicos

Historias Memorables

**“No vendemos entradas,
generamos conexiones
profundas con la naturaleza”**

Tania me mandó
esta foto de su
madre y su
historia...



Fue su último
paseo familiar
antes de fallecer
de cáncer...



Y la última foto
de su madre
sonriendo...

Hoy está en el
living de todos los
integrantes de la
familia



Y también en el
onboarding de
todos los
guardaparques
que ingresan a
La Tribu...



¿Por qué nos siguen en
nuestras “**locuras**”?

¿Por qué nos salvaron?

¿Por qué nos cuentan
historias tan personales?

Ese es el real valor de la
Experiencia

La **Experiencia**
continúa...





Mi mejor Emprendimiento



Mi mejor Emprendimiento



Mi mejor Emprendimiento



Mi mejor Emprendimiento

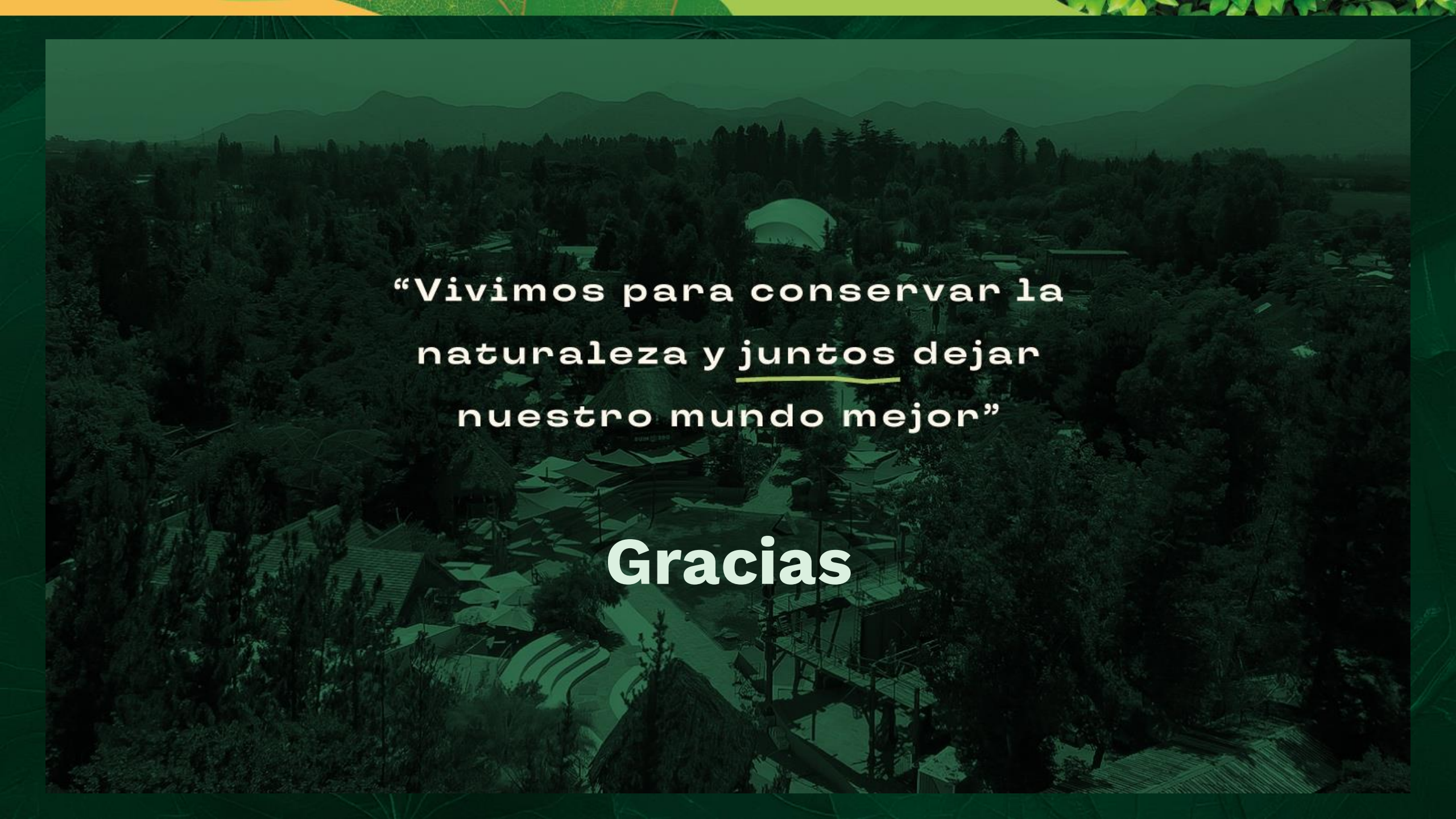


“Cuanto menos poseemos, más podemos dar. Parece imposible pero no lo es. Esa es la lógica del **Amor**”.

Madre Teresa de Calcuta



Espero no haberlos aburrido...

An aerial photograph of a village nestled in a dense forest. The houses have dark, possibly thatched or corrugated metal roofs. In the background, a range of mountains is visible under a hazy sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter.

**“Vivimos para conservar la
naturaleza y juntos dejar
nuestro mundo mejor”**

Gracias