

# DEC Chile: la asociación que impulsa la “experiencia total” en las empresas y suma más de 60 compañías en el país

La agrupación ya cuenta con 62 empresas socias y 24 profesionales, y promueve más de 80 actividades al año para compartir buenas prácticas, fomentar el networking e impulsar innovaciones en experiencia de clientes y colaboradores.

Viernes 21 de noviembre de 2025 | 12:42

f x d



La presidenta de **DEC Chile**, **Mariana Alcerreca**, conversó con **Menú Patagonia** de **Patagonia Radio**, donde explicó **qué es la asociación, cómo funciona, qué empresas la componen**, y por qué la “experiencia total” —que integra a clientes, colaboradores, tecnologías y marcas— se ha convertido en un eje estratégico para el éxito empresarial en el país.

## Una asociación que crece: 62 empresas y 24 profesionales en red

Durante su conversación con Patagonia Radio, **Mariana Alcerreca**, presidenta de **DEC Chile**, detalló que la asociación ya reúne a más de **60 empresas** y decenas de profesionales comprometidos con mejorar la relación entre organizaciones, tecnologías, colaboradores y clientes.

**“Nos reunimos en torno a una pasión: los clientes, los colaboradores, la tecnología y la innovación”,** sostuvo Alcerreca.

Explicó que uno de los principales objetivos es compartir **mejores prácticas**, construir redes profesionales y desarrollar la disciplina de la **experiencia total**, entendida como la integración de todos los puntos de contacto internos y externos que definen el vínculo con los usuarios.

## Experiencia Total: más allá del cliente

### Los colaboradores como base del éxito

Alcerreca recalcó que hoy las empresas no pueden centrarse solo en el cliente final, ya que la experiencia positiva comienza mucho antes, al interior de las organizaciones.

**“No puedes tener una buena experiencia de clientes si no tienes una buena experiencia de colaboradores”,** afirmó.

### Premios DEC y colaboración entre industrias

Un punto destacado de la entrevista fue el valor de la colaboración entre empresas, incluso entre competidores directos.

Alcerreca recordó que durante los **Premios DEC 2025**, donde se reconocen buenas prácticas a nivel nacional, se vio una participación transversal entre áreas y rubros.

**“Cuando en un escenario suben personas de cinco áreas distintas para recibir un premio, ahí ves el valor real de la experiencia total”,** expresó.

### Cómo sumarse a DEC Chile

La asociación invita a empresas y profesionales a conocer sus actividades y a sumarse a la red a través de:

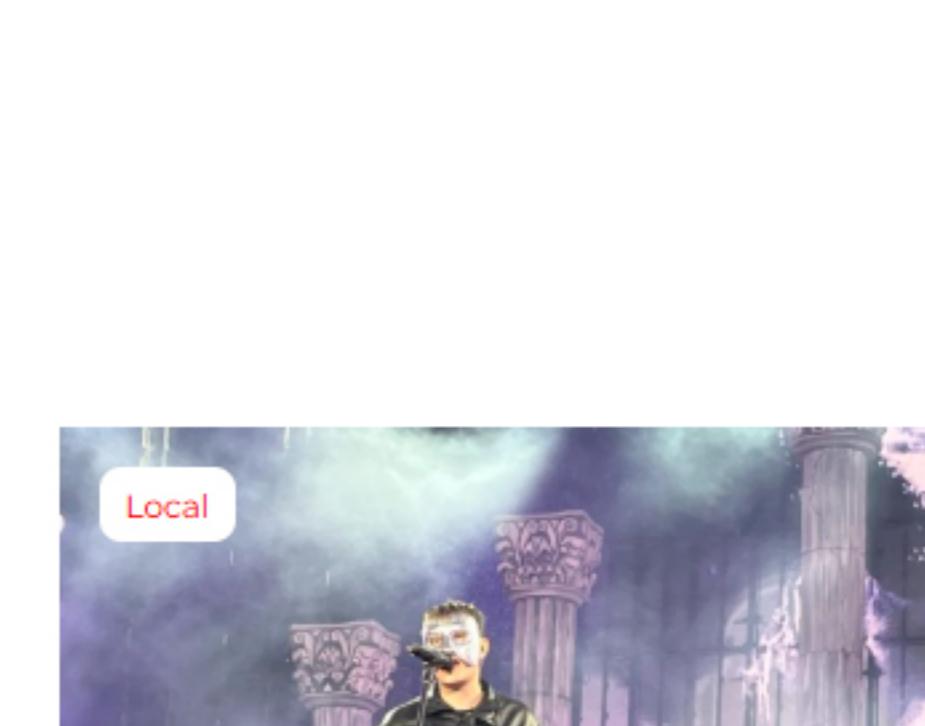
- **Sitio web:** [asociaciondec-cl.org](http://asociaciondec-cl.org)

- **Redes sociales oficiales**, donde difunden estudios, seminarios, congresos y encuentros anuales.

**“Tenemos casi 80 actividades al año. Publicamos todo en nuestra web y redes sociales”,** explicó.



## Relacionados



Lunes 24 de noviembre de 2025

**Fallo en Puerto Montt protege a padastro condenado por delitos sexuales tras denuncia que buscaba expulsarlo del colegio**

Lunes 24 de noviembre de 2025

**Pilates Reformer en Puerto Montt: el método que ayuda a combatir el sedentarismo**



Domingo 23 de noviembre de 2025

**Kidd Voodoo hace historia en Puerto Montt con show para más de 15 mil personas en el Estadio Chinquihue**

Contacto Comercial

La Radio Quiénes Somos

Trabaja con Nosotros

Contacto

Prensa: [contenidos@grupomedial.cl](mailto:contenidos@grupomedial.cl)

Ventas: [publicidad@patagoniaradio.cl](mailto:publicidad@patagoniaradio.cl)

+65 2 312800

Patagonia Radio

Concepción 120, Of 603 Edificio Doña Encarnación - Puerto Montt

© Todos los derechos reservados Radios Regionales 2025