

**Prensaeventos.cl**

## DEC Chile entrega los premios a las mejores prácticas de experiencia de cliente

La Asociación DEC Chile, referente en la divulgación y el conocimiento de experiencia, anunció la entrega de su V Premio DEC 2025. Se trata del mayor evento anual que se realiza en el país para destacar y dar a conocer las mejores prácticas y casos de éxito en la industria.

“Estas distinciones celebran a los proyectos de organizaciones y profesionales que han demostrado un compromiso excepcional con la transformación de la relación cliente-empresa, implementando estrategias disruptivas y soluciones que elevan los estándares del sector”, señaló Mariana Alcérreca, presidenta de DEC Chile.

Este año se recibieron más de 30 propuestas, todas destacadas por su visión innovadora y su compromiso con una gestión verdaderamente centrada en las personas; clientes, colaboradores, proveedores, aliados estratégicos y todos quienes forman parte del ecosistema organizacional, afirmó la ejecutiva.

Y es que las organizaciones que adoptan este enfoque no solo fortalecen la lealtad de sus clientes, sino que también consolidan una cultura interna basada en propósito y coherencia. Esto se refleja en una mayor capacidad para atraer y retener talento, potenciar el compromiso de los equipos y diferenciarse en el mercado a través de experiencias auténticas y sostenibles.

En este contexto, DEC Chile anunció que:

En la categoría Mejor Estrategia en Experiencia de Cliente, alcanzó el premio Oro PRESTADORES BUPA; el premio Plata, PARQUE ARAUCO; y el premio bronce CLARO.

En Mejor diseño e implementación del Customer Journey, GTD obtuvo el premio Oro; SCOTIANBANK el premio Plata; y VIDA CÁMARA, el premio bronce.

En la categoría Mejor Proyecto de Innovación, este 2025 SANTANDER alcanzó el premio Oro; el premio Plata ENTEL; y el premio bronce MOVISTAR.

En Mejor Proyecto de Interacciones, BCI fue la compañía galardonada con el oro; PARQUE ARAUCO con el premio Plata; y Seguros SURA, con el premio bronce.

Finalmente, en Mejor Estrategia de Employee Experience, INTEGRAMÉDICA resultó ganadora con el oro; KONECTA con plata y la SALCOBRAND con el bronce.

Este año, el jurado del Premio DEC Chile, estuvo presidido por Alejandra Pereirad Head of customer Care en Enel Distribución, la que junto a destacado grupo de expertos tuvo la misión de decidir el valor estratégico de proyectos desarrollados en todo el territorio nacional que han destacado por haber conseguido posicionar a su compañía como referente en experiencia, así como por la originalidad de candidaturas.

Más información en <https://asociaciondec-cl.org/>

**País:** Chile

**Región:** Metropolitana de Santiago

**Fecha:** 2025-11-06

**Tipo:** Internet

**Sección:** Noticias

**URL:** [Link](#)

**Autor:** Por Portal Prensa Eventos / Grupo Prensa Digital / Editor E.V -

